

La Direzione di **PLASTAR s.r.l.** and **PLASTICSTAR doo** sottoscrive il presente impegno per l'attuazione della Politica Aziendale di Gruppo relativamente alla Qualità, S&SL, Ambiente e Security nell'ambito delle attività svolte in tutti i suoi siti produttivi.

Il Sistema di Gestione Integrato per il **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR** è stato sviluppato per assicurare un impiego efficace ed efficiente delle risorse, focalizzando l'attenzione sulle aspettative dei Clienti e delle altre parti interessate.

L'impegno primario del **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR** è rivolto a promuovere i seguenti principi:

- **Qualità:** garantire un alto livello di servizi per ottenere la completa soddisfazione della clientela seguendo le linee delle normative UNI EN ISO 9001 e IATF 16949:2016 e delle CSR dei clienti (**PLASTICSTAR** ha pianificato il raggiungimento della certificazione IATF16949:2016 entro il 2024);
- **S&SL:** promuovere la sicurezza nello svolgimento di tutte le attività al fine di tutelare la salute dei propri lavoratori e degli operatori esterni secondo i requisiti cogenti di legge, le normative vigenti in materia di sicurezza sui posti di lavoro in rispetto della norma UNI ISO 45001 (**PLASTICSTAR** ha pianificato il raggiungimento della certificazione ISO45001:2018 entro il 2024);
- **Ambiente:** salvaguardare l'Ambiente e ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività secondo le norme nazionali, internazionali, le linee guida della UNI EN ISO 14001, dei CSR ambientali dei clienti (**PLASTICSTAR** ha pianificato il raggiungimento della certificazione ISO14001:2015 entro il 2024);
- **Climate Change – Cambiamento Climatico:** **PLASTAR s.r.l.** and **PLASTICSTAR doo** si impegnano in azioni volte al tenere sotto controllo tutti i rischi che sono correlati al Cambiamento Climatico al fine di preservare il proprio business, l'ambiente circostante nel pieno rispetto delle generazioni future;
- **"Product Stewardship":** promuovere la Gestione Responsabile del Prodotto in tutto il suo ciclo di vita con l'adozione di tutte le misure necessarie affinché vengano tutelati la sicurezza, la salute e l'Ambiente; individuando precisi indicatori di prestazione per il monitoraggio dell'impatto dell'attività aziendale sul cliente finale;
- **Codice Etico:** adozione e rispetto del Codice Etico.

POLITICA DELLA QUALITA':

OBIETTIVI E IMPEGNI VERSO IL MERCATO

Il **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR** intende proporsi come Azienda leader e qualificata nella produzione/lavorazione di tappeti e componenti in plastica per il settore automotive.

Le metodologie che PLASTAR applica per raggiungere gli obiettivi sono:

1. Identificare con precisione **le esigenze attuali e future del Cliente** in modo tale da proporgli la tipologia di servizio/prodotto più adatta dal punto di vista tecnico ed economico, se necessario adattando i propri servizi alle sue particolari esigenze.
2. Mantenere il **massimo livello di servizio** al Cliente, per quanto concerne il rispetto della puntualità e dei quantitativi di consegna;
3. **Aumentare la capability di fornitura** proponendosi sempre più come azienda specializzata nell'ingegnerizzazione di prodotto.
4. **Diffondere e migliorare la propria immagine** come azienda affidabile ed efficiente a livello internazionale
5. Assicurare al Cliente la **pronta risoluzione dei reclami e dei problemi** derivanti da prodotti non conformi;
6. Adottare un orientamento di gestione diretto allo **sviluppo economico, strutturale e tecnologico** dell'Azienda, ponendo costante attenzione all'espansione del mercato;
7. **Analizzare periodicamente** l'andamento delle attività e le **prestazioni non conformi**, per individuare i punti critici ed attuare mirati interventi correttivi;

OBIETTIVI E IMPEGNI INTERNI AL GRUPPO PLASTAR- PLASTICSTAR

All'interno della logica di sviluppo e razionalizzazione, per offrire un migliore servizio, il **Gruppo PLASTAR-PLASTICSTAR** ritiene di perseguire i seguenti obiettivi:

1. Miglioramento dei processi e delle **procedure** gestionali interne e dei **flussi informativi** grazie anche all'incremento dell'informatizzazione ed automazione degli stessi;
2. Incremento delle **metodologie di monitoraggio** e misurazione delle **prestazioni dei nostri processi interni** per offrire prodotti e servizi che soddisfino appieno i requisiti generali, espliciti ed impliciti del nostro cliente
3. **Definire e diffondere informazioni documentate** chiare, atte ad assicurare un funzionamento efficace ed efficiente dei processi e il controllo dei prodotti anche in termini di salute e sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;
4. Tenere sotto controllo le attività ed i prodotti che possono generare **impatti sull'ambiente**, in particolare per quanto riguarda gli aspetti della gestione dei rifiuti e dei versamenti di sostanze;
5. Provvedere all'**informazione, formazione e addestramento** costante del personale mediante piani formativi mirati al fine di promuoverne la crescita, la motivazione e le competenze e allo scopo di mettere i lavoratori nelle condizioni di operare secondo i principi enunciati nella presente politica;
6. **Motivare e coinvolgere** tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo all'interno dell'azienda, promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte;
7. Promuovere e mantenere attivo un **processo costante di miglioramento continuo**, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati per tutte le fondamentali prestazioni e fattori chiave dell'azienda, assicurandone il continuo riesame e verifica di efficacia, **Sensibilizzando** il personale a svolgere i propri compiti in maniera responsabile, incoraggiando ciascun dipendente a partecipare in modo attivo ai **programmi di miglioramento continuo**;
8. Garantire il **rispetto del Codice Etico**, parte integrante dell'organizzazione del **Gruppo PLASTAR-PLASTICSTAR**, fondato su valori comportamentali imprescindibili, e considerato come testimonianza di un operato quotidiano coerente con i principi di onestà, equità e rispetto, a tutela dei diritti individuali e professionali di tutte le parti interessate.

OBIETTIVI E IMPEGNI DI PLASTAR VS I FORNITORI

I materiali, le attrezzature, le lavorazioni e, in genere, i servizi acquistati dalla PLASTAR sono componenti fondamentali per l'ottenimento della Qualità dei prodotti e dei processi. L'impegno di PLASTAR è la creazione di una catena di fornitori che rispettino i nostri stessi principi ambientali, etici e sociali; PLASTAR si impegna a non utilizzare minerali provenienti da Paesi in conflitto e a ottenere lo stesso impegno dai propri fornitori.

Il Fornitore è pertanto un prezioso **collaboratore** per l'Azienda e, come tale, viene:

1. **Monitorato e valutato**, nella qualità dei prodotti e del servizio.
2. **Informato** in merito ai risultati positivi e negativi delle forniture mediante emissione di report 8D e loro attenta analisi
3. portato a **collaborare** nella definizione di tecnologie/prodotti innovativi o comunque più adatti al conseguimento dei requisiti del prodotto finale fornito al cliente condividendo con lui i CSR dei clienti.
4. Garantita la gestione dei **rapporti con i fornitori** sulla base del reciproco beneficio e nel rispetto dei requisiti enunciati dalla presente politica (vedi certificazioni minime e applicazione CSR clienti);
5. Adottato un **criterio di qualifica** dei fornitori che garantisca il pieno rispetto dei principi enunciati nella presente politica in termini di qualità, ambiente e sicurezza.
6. Pianificato, in accordo con i fornitori, uno sviluppo del SGQ del fornitore in accordo al pt 8.4.2.3 della IATF 16949.

L'obiettivo di stabilire rapporti di partnership con i propri Fornitori viene raggiunto soprattutto:

- attivando canali di comunicazione bidirezionali, ad appropriati livelli di entrambe le organizzazioni, per facilitare una rapida soluzione dei problemi;
- valutando, riconoscendo e premiando gli sforzi dei Fornitori ed i risultati conseguiti (non solo dal punto di

vista economico ma anche rinnovando i rapporti di collaborazione).

IMPEGNI DELLA DIREZIONE

Allo scopo di rendere possibile il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione del **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR** srl si assume i seguenti impegni:

1. **Definire** e mantenere costantemente **aggiornate** e adeguate agli scopi dell'organizzazione, le **linee strategiche di sviluppo dell'Azienda** definite nella presente Politica, assicurandone il periodico riesame e mettendone a conoscenza i lavoratori;
2. **Assicurare la conformità del prodotto/servizio** sia delle condizioni contrattuali concordate con i Clienti che nei confronti dei requisiti di legge, **attraverso la ricerca di nuove tecnologie**, lo **sviluppo di prodotti** di alte prestazioni, la **definizione** e il presidio dei **processi** e l'**attuazione** di opportune **azioni preventive**;
3. **Risolvere** con tempestività qualsiasi problema di non conformità del prodotto/servizio (riscontrato internamente o segnalato dai Clienti), attraverso la ricerca delle cause che l'hanno generato e l'**attuazione** di opportune azioni correttive;
4. **Promuovere il miglioramento continuo** dei **prodotti**, dei **processi** e dell'**organizzazione** attraverso la definizione, la condivisione e l'**attuazione** d'incisivi piani di azione;
5. **Diffondere in tutti i processi** esistenti una **mentalità** basata sulla **valutazione** e la **gestione del rischio**;
6. **Stabilire** (in coerenza con la presente Politica e con le linee strategiche fondamentali) e riesaminare (con periodicità minima annuale) gli **obiettivi misurabili (KPI) di miglioramento** per ogni area / processo rilevante della gestione aziendale, decidendo e concordando con i Responsabili primari le modalità più appropriate per raggiungerli e monitorando costantemente i progressi verso tali risultati;
7. Mettere a disposizione le **risorse necessarie** allo svolgimento e al controllo delle **attività e al loro miglioramento continuo**, pianificandone l'acquisizione e l'incremento;
8. **Comunicare**, all'interno dell'Azienda, i propri **intendimenti e obiettivi**, tramite la diffusione della presente Politica, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione
9. **Diffondere e promuovere** la presente **Politica anche all'esterno dell'azienda**, in modo da favorire la comprensione delle **linee strategiche** adottate dal **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR**.

POLITICA AMBIENTALE:

Il **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR** considera la tutela dell'ambiente come parte integrante e strategica del suo business, reputando fondamentale la compatibilità ambientale dei propri processi e delle proprie sedi.

Il **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR** attraverso i propri prodotti e grazie alle tecnologie ad alta efficienza, qualità, innovativi e volti al risparmio energetico, si impegna nel minimizzare il rischio ambientale relativo alle attività in essere. Inoltre, al fine di prevenire l'inquinamento e garantire una pronta risposta alle emergenze, per salvaguardare i propri dipendenti, le proprietà e l'ambiente circostante, adotta adeguate procedure di gestione dei propri aspetti ambientali.

Per assicurare tale impegno aderisce ai seguenti principi:

1. Applicare la conformità alle leggi locali, nazionali e comunitarie ed i requisiti dei clienti è un fattore inderogabile ed è il punto di partenza per continui interventi di miglioramento continuo.
2. Perseguire lo sviluppo sostenibile attraverso una pianificazione integrata delle fasi di sviluppo di ogni singolo processo che abbia come obiettivo la minimizzazione di ogni rischio per i lavoratori e la riduzione progressiva dell'impatto ambientale, evitando i rischi potenziali, limitando il consumo di energia e risorse naturali e puntando alla riduzione dell'emissione di gas ad effetto serra (CO2) e ad un utilizzo efficace delle risorse naturali in modo appropriato ed economicamente attuabile (Scope 1 – 2 – 3);
3. Progettare l'intero ciclo di vita dei prodotti del **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR** favorendo il recupero e/o riciclo di tutti i materiali impiegati.

4. La prevenzione dell'inquinamento e dei rischi per i lavoratori sia attuata attraverso una gestione appropriata di sostanze e processi e una corretta conduzione, manutenzione e controllo degli impianti.
5. La costante formazione ed informazione, quali strumenti principali per trasmettere e comunicare ai collaboratori (dipendenti, fornitori, clienti e stakeholders) i principi, le linee guida e le modalità di attuazione del Sistema di Gestione Ambientale al fine di aumentarne la consapevolezza ambientale.
6. La propensione di ridurre l'impatto ambientale e i rischi residui delle proprie attività attraverso la comunicazione aperta ed efficace, promuovendo valori e una cultura nel rispetto Ambientale condividendola con le persone e gli esterni (fornitori e clienti).
7. Coinvolgimento dei fornitori e contrattisti nel Sistema di Gestione Ambiente per ridurre l'impatto ambientale e i rischi delle attività lavorative svolte all'interno dei siti industriali.
8. Nella valutazione dei fornitori, il **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR** considera con particolare attenzione e propensione alla collaborazione, coloro che sono dotati di un Sistema di Gestione Ambientale certificato.
9. Misurazione e monitoraggio delle prestazioni Ambientali attuando piani di miglioramento a medio / lungo termine
10. Il coinvolgimento più ampio e diffuso di tutti i dipendenti è il requisito fondamentale per il continuo miglioramento dei processi e dei servizi per gli aspetti Ambientali

POLITICA S&SL:

Il **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR** considerando la tutela della salute e della sicurezza sul lavoro come un obiettivo imprescindibile da raggiungere e migliorare costantemente, con il presente documento intende:

- esprimere la propria volontà di contemperare le esigenze di sviluppo economico e di creazione di valore con la tutela della salute e sicurezza sul lavoro;
- esplicitare le linee guida aziendali per la suddetta tutela;
- condividere con le parti interessate (dipendenti, collaboratori, appaltatori, associazioni sindacali, istituzioni, cittadini, ecc.) i relativi principi gestionali;
- favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, nella consapevolezza che, per il raggiungimento degli obiettivi legati alla sicurezza, sia determinante il loro contributo attivo;
- fornire il riferimento per attuare, documentare e mantenere attivo un Sistema di gestione della sicurezza solido, credibile e affidabile, che sia conforme a quanto previsto dalla norma UNI ISO 45001 e certificabile da parte di un Organismo accreditato.

Per il Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR: *“Nulla è più importante della salute e della sicurezza di tutti coloro che lavorano con noi”*

pertanto

“Il nostro obiettivo prioritario è un posto di lavoro sicuro e salubre”

Questo obiettivo si concretizza nei seguenti principi gestionali:

1. rispettare integralmente la legislazione vigente (inclusa ogni altra prescrizione sottoscritta dall'azienda), la normativa di riferimento e le procedure aziendali in materia di sicurezza;
2. utilizzare di conseguenza mezzi, **attrezzature** e materiali che presentino caratteristiche conformi alla legislazione di sicurezza vigente;
3. **dotare il personale di adeguati dispositivi di protezione individuali atti a garantirne la sicurezza durante le attività lavorative;**
4. **garantire la presenza di postazioni di lavoro ergonomiche dove tutto è studiato per ridurre sforzi e posture scorrette;**
5. **garantire l'utilizzo e la manipolazione di sostanze chimiche solo dopo averne valutato la pericolosità;**

6. **garantire un ambiente di lavoro sicuro rispetto al rischio incendio sia in fase di esercizio che in fase di emergenza;**
7. provvedere alla sicurezza nei luoghi di lavoro, cercando di eliminare i rischi investendo in nuove attrezzature o analizzando tutti i processi nel momento in cui si effettuano modifiche all'ambiente lavorativo;
8. promuovere e perseguire, in tutte le attività aziendali, il miglioramento delle prestazioni e dei risultati relativi alla sicurezza;
9. prevenire e correggere qualsiasi situazione pericolosa, promuovendo la loro segnalazione e implementando sistematicamente l'analisi delle cause e dei possibili rimedi;
10. diffondere all'interno dell'azienda, mediante una costante azione di sensibilizzazione, una cultura volta alla messa in atto di forme di comportamento corrette sotto il profilo della sicurezza;
11. sviluppare a tutti i livelli aziendali, mediante la formazione e l'informazione, le competenze professionali e l'impegno a operare nel rispetto delle procedure di prevenzione e protezione;
12. operare per il raggiungimento di una consapevolezza generalizzata che la responsabilità della sicurezza è affidata a tutti i lavoratori, ai vari livelli aziendali, ciascuno secondo le proprie competenze;
13. promuovere il coinvolgimento e la consultazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti nei principali processi del Sistema di gestione, con particolare riguardo per la prevenzione in materia di sicurezza e il miglioramento continuo;
14. favorire la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti del **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR**, nei modi previsti dalle norme di legge e dal Sistema di gestione, in merito alla valutazione dei rischi, alle misure di prevenzione e protezione (utilizzando la gerarchia dei controlli), ai programmi di formazione, informazione e addestramento, al processo di comunicazione, alla preparazione e risposta alle emergenze;
15. coinvolgere le imprese appaltatrici, che operano per PLASTAR Srl, nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro, in particolare mediante la comunicazione della Politica e degli obiettivi, nonché la cooperazione e il coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale;
16. perseguire un ragionevole e costante incremento delle performance di sicurezza e dei conseguenti livelli di benessere fisico e intellettuale dei lavoratori, tramite una organizzazione del lavoro finalizzata allo scopo e la messa a disposizione di adeguate risorse economiche, umane e tecnologiche;
17. eseguire periodici audit e ispezioni sulla sicurezza da parte dell'RSPP, controllando le attività operative, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani per la prevenzione e il miglioramento;
18. verificare in modo continuativo la gestione della sicurezza, attraverso l'analisi critica dei risultati conseguiti e la revisione dei principi sopra riportati e del Sistema di gestione.

La presente Politica è orientata alla prevenzione degli infortuni e delle malattie sul lavoro e rappresenta la guida per il miglioramento continuo delle prestazioni di sicurezza e del relativo Sistema di Gestione. Costituisce inoltre il quadro di riferimento per la definizione e il riesame degli obiettivi di sicurezza da parte del **Il Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR**.

Tali obiettivi tengono conto delle criticità riportate nel Documento di valutazione dei rischi (DVR), come descritto nel Sistema di Gestione, dove sono riportati anche i Piani di miglioramento.

Per l'esattezza:

- nel Piano di miglioramento Investimenti, qualora l'intervento comporti un investimento;
- nel Piano di miglioramento aziendale, per le attività individuate come strategiche per il **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR**;
- nei Piani di miglioramento ambiente e sicurezza, per le azioni di miglioramento relative alla sicurezza specifiche di ogni sito.

La DG è impegnata nell'attuazione di tutti i principi della Politica aziendale e degli obiettivi che da essa discendono e a tale scopo mettono a disposizione la struttura e le risorse necessarie; inoltre effettuano un monitoraggio periodico del raggiungimento degli obiettivi e, ove necessario, promuovono gli opportuni interventi correttivi o migliorativi.

La Politica della Qualità, Ambiente e Sicurezza ha anche un ruolo di documento di comunicazione aziendale; per dargli la massima diffusione, all'interno del **Gruppo PLASTAR- PLASTICSTAR** il suddetto documento è a disposizione degli operatori nelle bacheche aziendali e condiviso nel gruppo Telegram aziendale in modo che tutti siano consapevoli dei propri obblighi in materia di qualità, ambiente e S&SL; alle altre parti interessate viene resa disponibile dall'ufficio acquisti e SGI.

PER QUANTO ATTIENE ALLA POLITICA DELLA QUALITA', AMBIENTE E SICUREZZA è compito dei Responsabili di Funzione:

1. verificare che tale documento sia compreso dai propri collaboratori e, se necessario, fornire i chiarimenti richiesti;
2. adottare gli opportuni provvedimenti, affinché i dipendenti operino in modo corretto da un punto di vista della Qualità, Ambiente e Sicurezza nello svolgimento delle proprie mansioni.
3. Per garantire la sua continua adeguatezza ed efficacia, la Politica è periodicamente riesaminata e revisionata – di regola nell'ambito del riesame della Direzione e a seguito delle riunioni con RSPP, RLS e medico competente – in modo da recepire i nuovi intendimenti della Direzione e/o i cambiamenti avvenuti.

Rubano, 23/04/2024

Managing Director

Maurizio Ardinghi

